



CITTÀ DI CALTANISSETTA  
Provincia di Caltanissetta

Assessorato: URP, Comunicazione, Crescita Territoriale, Agenda Urbana, Identità Nissena

Prot. n. 119590

Caltanissetta, 21.10.2024

All'Ufficio di Gabinetto  
SEDE

**Oggetto:** Risposta all'interrogazione-interpellanza n. 109032, presentata dai Consiglieri Comunali Armando Alessandro Turturici e Carlo Vincenzo Vagginelli, "Assunzione di un Mediatore Linguistico e Culturale al Comune di Caltanissetta".

Egregi consiglieri Turturici e Vagginelli,

in merito ai quesiti sollevati con l'interrogazione n. 109032 del 26/09/2024, riguardante l'assunzione di un Mediatore Linguistico e Culturale presso il Comune di Caltanissetta, si rappresenta quanto segue.

A seguito di un confronto con le Direzioni interessate (IV e VII) e una prima interlocuzione con l'Organizzazione di Volontariato di II livello MOVI, si è stabilito di avviare in co-progettazione un servizio sperimentale innovativo di mediazione linguistico-culturale a chiamata denominato "Pronto Mediatore".

Il progetto sarà co-finanziato dal Comune di Caltanissetta con i fondi del 5 per mille, mentre alcune spese (es. assicurazione mediatori e volontari) saranno a carico del MOVI. Le caratteristiche specifiche del servizio (modalità di erogazione), giornate e orari di ricevimento, durata della sperimentazione, ecc., saranno definite in un incontro che si svolgerà nei prossimi giorni.

Questa soluzione, che è stata ritenuta la più idonea in questo momento, consentirà di disporre di un pool di mediatori linguistici e culturali in grado di rispondere in maniera più flessibile e puntuale alle diverse esigenze della nostra comunità multiculturale.

Abbiamo scelto questa soluzione perché la presenza a Caltanissetta di un numero sempre crescente di cittadini provenienti da diverse nazioni, con un ampio spettro di lingue e dialetti, rende complesso garantire un servizio di mediazione linguistico-culturale efficace ed efficiente affidandolo ad un unico professionista. Il "Pronto Mediatore", invece, ci permetterà di aumentare la flessibilità, perché potremo contare su più professionisti,

Assessore  
Dott. Pier Paolo Olivo  
Palazzo del Carmine  
Corso Umberto I, 134 – 93100 Caltanissetta

**SitoWeb :** [www.comune.caltanissetta.it](http://www.comune.caltanissetta.it)  
**E-mail:** [assessore.olivo@comune.caltanissetta.it](mailto:assessore.olivo@comune.caltanissetta.it)  
**PEC:** [protocollo@pec.comune.caltanissetta.it](mailto:protocollo@pec.comune.caltanissetta.it)  
**Tel.:** 0934 74278



**CITTÀ DI CALTANISSETTA**  
*Provincia di Caltanissetta*

Assessorato: URP, Comunicazione, Crescita Territoriale, Agenda Urbana, Identità Nissena

ciascuno specializzato in una o più lingue, per rispondere prontamente alle richieste degli utenti e ottimizzare le risorse.

Siamo consapevoli che la sperimentazione del "Pronto Mediatore" rappresenta un primo passo verso la costruzione di un sistema di mediazione linguistico-culturale sempre più efficiente e inclusivo. Al termine del periodo di sperimentazione, procederemo ad una valutazione approfondita dei risultati ottenuti, raccogliendo i dati necessari per valutare eventuali adattamenti o miglioramenti.

L'obiettivo dell'Amministrazione è quello di garantire a tutti i cittadini, indipendentemente dalla loro origine, l'accesso ai servizi comunali e la possibilità di partecipare attivamente alla vita della nostra città. Siamo convinti che il "Pronto Mediatore" possa rappresentare un importante passo in questa direzione.

Cordialità,

L'Assessore  
*Dott. Pier Paolo Olivo*