



COMUNE DI CALTANISSETTA

Libero Consorzio Comunale di Caltanissetta

Assessorato

Lavori Pubblici, Edilizia, Manutenzioni, Igiene Urbana, Cimitero, Urbanistica e Mobilità, Tributi

Al Sig.
Sindaco di Caltanissetta
Avv. Walter Tesauro
SEDE

Oggetto: Risposta ad interrogazione Consiliare n. 12159

In riferimento all'interrogazione – interpellanza n. 12159 presentata dai Consiglieri Comunali Dott. Armando Alessandro Turturici ed Avv. Carlo Vincenzo Vagginelli relativa a: “AZIONI DI PIGNORAMENTO E BLOCCO DEI CONTI CORRENTI RELATIVE ALLA TARI” si rappresenta quanto segue:

In via Preliminare si rende noto che la “presunta” società a cui l'ufficio tributi si è affidato per la liquidazione, l'accertamento e la riscossione delle entrate comunali, è stata individuata a seguito di una gara pubblica tra le società abilitate ed iscritte in appositi Albi Nazionali. Nello specifico la società “Archivia Solution SpA” risulta una società nata nel 2001 avente competenze professionali ed esperienza maturata nel settore dei servizi di accertamento e riscossione delle entrate locali.

Dal 02/03/2023 la società Archivia Solution, con sede a Napoli in via Giovanni Porzio n. 4, risulta iscritta alla sezione seconda dell'Albo dei soggetti abilitati ad effettuare attività di liquidazione ed accertamento dei tributi e quelle di riscossione tributi e di altre entrate delle province e dei comuni con popolazione superiore a 200.000 abitanti al numero 218S con Delibera n. 2 /2223 del Ministero dell'Economia e delle Finanze.

La suddetta precisazione si è resa indispensabile in quanto, a seguito delle supposizioni degli interroganti in merito la regolarità della società di recupero crediti suddetta, lo scrivente Assessore ai tributi ha incaricato il Dirigente della IV Direzione a volere verificarne l'abilitazione allo svolgimento dell'attività cui la società è stata incaricata di espletare.

Si vuole sottolineare come ad oggi, quasi per prassi consolidata, solo 1 cittadino su 3 ha provveduto al pagamento del tributo determinando esosi debiti a carico del Comune, circa 90 MILIONI DI EURO. Si accerta infatti che dal 2004 ad oggi su circa 36000 contribuenti, il costo del servizio di raccolta dei RSU ed il relativo trasporto a discarica risulta a carico dei soliti 12000 cittadini circa, sempre gli stessi che con diligenza procedono a pagare la dovuta Tassa.

Molte volte, forse sarebbe meglio dire sempre, chi preferisce non pagare la Tassa risulta più virtuoso economicamente rispetto molti cittadini che, seppur di medio ceto, la Tassa sui Rifiuti l'hanno sempre pagata con grandi sacrifici.

Di seguito le risposte ai quesiti:

- 1) Si ribadisce che la società incaricata non è una società di recupero crediti, ma una società iscritta all'Albo Ministeriale, sezione seconda, dei soggetti abilitati all'attività di liquidazione, accertamento e riscossione delle entrate comunali e che, nel caso di specie, ha fornito il supporto tecnico e operativo all'ufficio Tributi del Comune, titolare della sottoscrizione degli atti.

Risulta doveroso evidenziare che, prima di procedere al pignoramento, il Comune ha notificato avvisi di accertamento, ingiunzioni di pagamento o accertamenti esecutivi e che si è proceduto ad attuare la riscossione coattiva solo in caso di morosità accertata e persistente, ovvero per i contribuenti morosi che non hanno né impugnato né pagato gli atti regolarmente notificati e che pertanto hanno lasciato consolidare la pretesa impositiva.

Va altresì rimarcato che per gli importi inferiori a 10.000 euro, sono stati inviati ulteriori preavvisi di sollecito.

I pignoramenti sono stati pertanto disposti in piena conformità della normativa di riferimento.

- 2) Non risultano pignoramenti eseguiti erroneamente a cittadini in regola con i pagamenti o in comprovate difficoltà economiche. Ogni segnalazione ricevuta è stata verificata e, se necessario, risolta. L'Amministrazione comunale continuerà a vigilare affinché gli uffici competenti esaminino con attenzione le eventuali istanze dei contribuenti.
- 3) Come sopra precisato, i pignoramenti vengono eseguiti solo in caso di morosità verificata e persistente. Sono comunque previsti piani di rateizzazione per chi si trovi in difficoltà economica e ne faccia richiesta, infatti risultano rilasciati n. 986 piani di rateizzo. Si aggiunga che, laddove la tempistica prevista dalle disposizioni normative vigenti in materia di decadenza e riscossione lo ha consentito, si è cercato di graduare gli interventi in base allo stato patrimoniale e alla capacità economica del contribuente. Si ricorda che la tutela dei contribuenti è una scelta politica che rientra nelle prerogative del Consiglio Comunale, il quale può stabilire ulteriori agevolazioni. L'Ufficio Tributi, come è noto, è responsabile dell'emissione degli atti e non ha facoltà di concedere benefici che non siano già previsti dalle normative o dai regolamenti vigenti e, anzi, risponde di responsabilità patrimoniali qualora non recuperasse l'evasione secondo le predette disposizioni.

- 4) Il blocco dei conti correnti avviene solo nel pieno rispetto delle normative, a seguito del mancato adempimento agli atti notificati. È importante precisare che, sebbene il Comune ordini il pignoramento (e non il blocco), l'esecuzione pratica è di competenza delle banche, che agiscono in conformità con i limiti di pignorabilità previsti dalla legge e le procedure stabilite dal contratto bancario. La parte interessata ha comunque la possibilità di sollevare eventuali eccezioni, che saranno valutate dal giudice.
- 5) La società incaricata ha inviato regolarmente tutte le comunicazioni di pagamento e i relativi solleciti prima di procedere con le azioni esecutive. Circa i predetti preavvisi di sollecito, essi hanno concesso ulteriori 60 gg. di tempo agli importi fino a 1000€ e 30 gg. di tempo per gli importi maggiori di 1000 euro e fino a 10.000 euro, tali limiti di importo e tale tempistica non costituiscono arbitrarie iniziative dell'ufficio Tributi, ma precise disposizioni di legge. A tal fine si segnala che la società incaricata del supporto ha emesso: n. 9626 preavvisi di sollecito in data 03/10/2024.
- 6) La finalità dell'incarico alla società esterna ha riguardato prevalentemente il supporto ai cittadini, sia per ridurre il disagio sia per evitare che i contribuenti si recassero fisicamente presso gli uffici comunali. E' stato previsto un Numero dedicato: 08119728172 (Martedì e Mercoledì 9:00-13:00, Giovedì 9:00-13:00 / 14:00-17:00). E' stata creata una mail dedicata: comune.caltanissetta@sportellosmart.it. E' stato altresì approntato un sofisticato sistema di gestione pratiche tramite TICKETING per garantire risposte rapide ed efficaci. Il servizio ticketing (OTRS trouble ticketing) consente la gestione ed il monitoraggio di tutte le istanze, in qualsiasi modo pervenute (mail, pec, telefono, istanze on line, ecc.), consentendo di monitorare i tempi di evasione delle istruttorie secondo criteri e priorità. A tal fine si forniscono i seguenti dati riferiti al periodo 01/10/2024 al 31/12/2024:
- n. 1.173 telefonate al supporto telefonico;
 - durata media telefonata 4,75 minuti;
 - tempi di attesa per risposta telefonata di 86 secondi;
 - n. 333 istanze gestite tramite il servizio di ticketing, di cui n. 180 evase;
 - n. 153 in corso di lavorazione.

Grazie a questi strumenti, non si sono registrate criticità legate a code o tempi di attesa. L'Amministrazione Comunale ribadisce il proprio impegno a garantire trasparenza, equità e correttezza nella gestione dei tributi, assicurando nel contempo la tutela dei cittadini.

1) A far data dal 15/02/2025 sarà avviato un nuovo portale dei Cittadini denominato “Linkmate” ove ogni contribuente potrà collegarsi, previa identificazione, per verificare la propria posizione contributiva degli ultimi 10 anni. Il portale consentirà di interfacciarsi con gli uffici consentendo il caricamento di documenti, la stampa dei pagamenti e molto altro. E’ intenzione di questa Amministrazione abilitare i Consulenti del Lavoro, i Commercialisti, i CAF ed i patronati all’uso del portale affinché si dia il giusto supporto a tutti i Cittadini non forniti di SPID e/o di firma digitale. Si rappresenta che i cittadini destinatari di avvisi di accertamento o di atti di recupero coattivo di somme possono recarsi presso l’ufficio tributi nei giorni di ricevimento, lunedì, mercoledì e venerdì, dalla 9,00 alle 12,00 senza alcuna preventiva prenotazione, potendo questi, rateizzare la somma del tributo o rettificare la pratica in caso di errori da parte dell’ufficio.

Distinti Saluti

F.to

Assessore Ing. Calogero Adornetto

Lavori Pubblici, Edilizia, Manutenzioni, Igiene Urbana,
Cimitero, Urbanistica e Mobilità, Tributi