



COMUNE DI CALTANISSETTA

Libero Consorzio Comunale di Caltanissetta

Assessorato

Lavori Pubblici, Edilizia, Manutenzioni, Igiene Urbana, Cimitero, Urbanistica e Mobilità, Tributi

Caltanissetta

Al Sig.

Sindaco di

Avv. Walter Tesaurò
SEDE

Oggetto: Risposta ad interrogazione Consiliare n. 113671

In riferimento all'interrogazione – interpellanza n. 113671 presentata dal Consigliere Comunale Dott. Vincenzo Piscopo relativamente agli interventi di miglioria Ufficio Tributi, si rappresenta quanto segue:

Risulta in corso una radicale riorganizzazione degli uffici destinati a trattare materia di tributi che, allo stato attuale, risultano ubicati a Caltanissetta in via Alcide De Gasperi n. 4 in un immobile di proprietà Comunale identificato al catasto dei fabbricati del Comune di Caltanissetta al Foglio n. 120, part. n. 172.

1. Allo stato di fatto l'ufficio risulta organizzato in due piani (terra-primo) di cui il piano terra destinato a sala d'attesa per gli utenti mentre quello a piano primo destinato a ricevere i contribuenti. Il collegamento tra i due piani è garantito da una ripida scala. Di fatto a seguito di una direttiva dello scrivente Assessore ai Tributi è in corso una riorganizzazione della dislocazione degli uffici che prevede la distinzione tra backoffice e frontoffice. Si prevede di organizzare il piano terra dell'edificio quale frontoffice e sala d'attesa, di fatto sarà utilizzata una grande stanza per la sala d'attesa degli utenti e allo stesso piano nelle stanze attigue a quest'ultima saranno utilizzate n. 5 grandi locali ove gli operatori riceveranno il pubblico.

I n. 5 locali cui si fa riferimento sono attualmente interessati da interventi di manutenzione a seguito di direttiva dello scrivente e risulta in corso anche una gara che prevede l'acquisto di adeguata mobilia uso ufficio nonché Pc al fine di renderle utilizzabili.

Al piano Terra risultano ubicati bagni distinti per sesso di cui uno adibito anche a bagno per persone diversamente abile. I

I piano primo sarà utilizzato da opportuno personale con funzioni di Backoffice e la ripida



scala sarà interdetta all'uso dei contribuenti.

2. Allo stato di fatto l'organico dell'ufficio risulta circa 1/3 rispetto a quello di qualche anno addietro e nello specifico si compone di n. 14 dipendenti di cui uno con funzioni di Posizione Organizzativa. Da 10 giorni a questa parte, su istanza dello scrivente, è stata riconosciuta una nuova unità proveniente dall'ufficio di Gabinetto del Sindaco. L'auspicio è quello di potere contare almeno 20 unità lavorative come già evidenziato all'ufficio del personale.
3. Per quanto attiene il ricevimento degli utenti è in corso una radicale ed innovativa organizzazione, di fatti allo stato odierno gli utenti vengono ricevuti il lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 9:00 alle ore 12:00 il che comporta, considerata la mole di utenza, file già dalle prime ore del mattino.

Alla stregua di altri uffici pubblici, Poste Italiane e Agenzia dell'Entrate per esempio, si sta già affinando (risulta in corso di collaudo) un servizio di prenotazione on-line che dia la possibilità al contribuente di scegliere non solo il giorno e l'ora dell'appuntamento ma anche la modalità, potendo scegliere tra appuntamento in presenza; appuntamento a mezzo Call oppure appuntamento a mezzo Video-Call. Di fatto l'obiettivo è quello di ridurre al minimo le presenze degli utenti in sala a favore di appuntamenti a mezzo Call e Video-Call.

Per i Cittadini impossibilitati a prenotare l'appuntamento on-line sarà istituito un numero di telefono chiamati Urp-tributi che opererà al loro posto effettuando la prenotazione e riferendo il giorno e l'ora dell'appuntamento.

L'utente riceverà in ogni caso opportuno sms/e-mail per conferma appuntamento. Si sta cercando di incrementare il suddetto servizio prevedendo anche un sms/e-mail aventi funzione di ricordare almeno 12 ore prima, l'appuntamento prenotato.

Risulta già in corso di installazione opportuno totem informatico elimina code collegato ad ampio schermo che, al momento del turno dell'utente, indicherà la stanza ove recarsi.

Quanto sopra descritto risulta in corso di collaudo e/o ultimazione nella speranza che entro fine mese di Ottobre possa concretizzarsi.

Distinti Saluti

Assessore Ing. Calogero Adornetto

Lavori Pubblici, Edilizia, Manutenzioni, Igiene Urbana,
Cimitero, Urbanistica e Mobilità, Tributi