



ComunedìCaltanissetta
AssessoratoTransizione Digitale

All'UfficiodiGabinetto

SEDE

Caltanissetta, li 02.12.2024

Oggetto: *Risposta all'Interrogazione n.134165 presentata dai Consiglieri Comunali ArmandoAlessandro Turturici e Carlo Vincenzo Vagginelli, avente per oggetto: "Interrogazione consiliare su utilizzo di PagoPa per i pagamenti relativi agli atti (e ad altri documenti) e semplificazione delle procedure amministrative".*

Con riferimento ai quesiti posti con l'interrogazione n. 134165 del 26/11/2024 presentata daiConsiglieri Comunali Armando Alessandro Turturici e Carlo Vincenzo Vagginelli, recante in oggetto"Interrogazione consiliare su utilizzo di PagoPa per i pagamenti relativi agli atti (e ad altri documenti) e semplificazione delle procedure amministrative" e indirizzata all'Assessore con delega alla Transizione Digitale Vincenzo Lo Muto sirappresenta quanto segue.

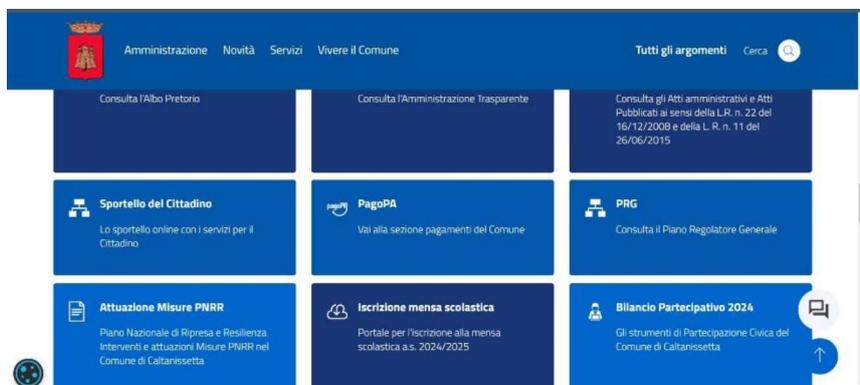
Premesso che il sistema PagoPa rappresenta una piattaforma digitale innovativa che permette ai cittadini di effettuare pagamenti verso la Pubblica Amministrazione in modo rapido e intuitivo adattandosi alle esigenze e alle abitudini individuali. Grazie alla possibilità per gli enti pubblici di collaborare con diversi operatori di mercato, PagoPa consente una gestione moderna e semplificata degli incassi. L'obiettivo principale del sistema è aumentare l'efficienza e la facilità nei pagamenti dei servizi pubblici, riducendo progressivamente l'uso del contante, con vantaggi tangibili sia per i cittadini che per le amministrazioni.

L'amministrazione ha adottato il sistema PagoPa, grazie al finanziamento del POR Sicilia 2014/2020 e alle risorse del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) – Digitale, implementazione che ha rappresentato un passo significativo verso la digitalizzazione dei servizi pubblici, garantendo maggiore accessibilità e innovazione.

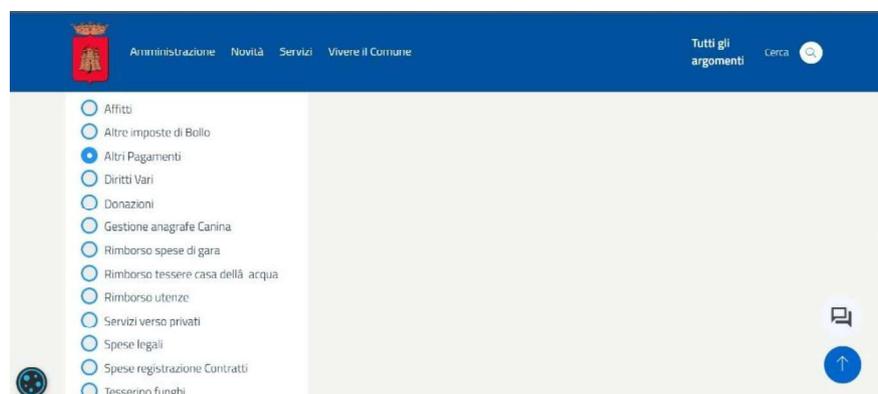
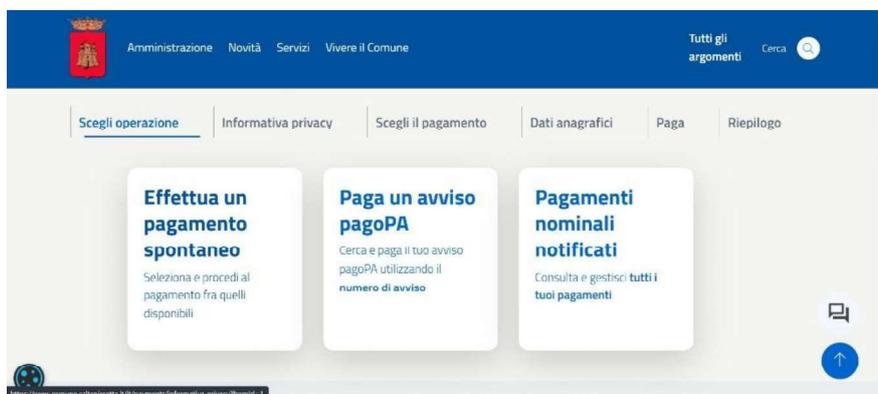
Alla luce di quanto in premessa è possibile entrare nel merito delle risposte ai quesiti specifici posti nell'interrogazione in oggetto.

1. Se l'amministrazione era a conoscenza del fatto di cui in premessa.

In riferimento a questo punto dell'interrogazione, l'amministrazione ha già da tempo avviato un sistema digitale per il pagamento online, il cittadino avrebbe potuto effettuare spontaneamente il pagamento per l'accesso agli atti, direttamente tramite il sito del comune di Caltanissetta proprio nella parte relativa al pagamento mediante PagoPa



Successivamente, in assenza di un avviso di pagamento, l'utente aveva la possibilità di procedere con un "Pagamento Spontaneo". Ad esempio, poteva selezionare l'opzione "Altri Pagamenti" e seguire la procedura guidata per completare l'operazione.



A seguire avrebbe dovuto completare il pagamento inserendo i propri dati anagrafici e completare l'operazione, come nella simulazione fatta dallo scrivente.

Quindi come dimostrato la procedura è già attiva e funzionante. Tuttavia, affinché il pagamento sia corretto è fondamentale che il cittadino sia preventivamente informato sull'importo della tassa da corrispondere. Tale importo è fissato a 0,31 centesimi per ogni quattro facciate dell'atto per cui viene richiesto l'accesso.

Sulla segnalazione fatta dagli uffici preposti nel recarsi fisicamente presso gli sportelli dell'economato, è evidente che il personale dell'ufficio non è ancora pienamente informato sulle potenzialità degli strumenti informatici disponibili.

2. Se l'amministrazione ha valutato di utilizzare la piattaforma PagoPa per evitare i disagi di cui sopra

Come spiegato nel punto precedente la piattaforma PagoPa è attiva e perfettamente funzionante. Il disagio che certamente ha subito il cittadino è da attribuire alla mancata conoscenza dell'utente di questo strumento di pagamento e alla mancata informazione data dagli uffici preposti.

3. Se questa procedura viene utilizzata per ritirare altra documentazione oltre all'accesso agli atti

La gestione del ritiro e della verifica dei documenti è affidata ai diversi uffici, seguendo procedure specifiche che variano in base alla tipologia di utenza e alla natura degli atti.

Come Assessorato alla Transizione Digitale, stiamo sviluppando strumenti per semplificare le prenotazioni online presso tutti gli uffici, ad oggi già attivi per Ufficio Tributi e Ufficio Statistica-Censimento. Inoltre, stiamo pianificando iniziative di sensibilizzazione e informazione sulle tecnologie già disponibili nell'amministrazione, con l'obiettivo di supportare cittadini e dipendenti nel migliorare l'accessibilità e la qualità dell'interazione

L'Assessore alla Transizione Digitale
Dott. Ing. Vincenzo LoMuto