



CITTÀ DI CALTANISSETTA

Assessorato Pubblica Istruzione, Transizione Digitale, CED e Innovazione Informatica e Transizione Energetica

All'Ufficio di Gabinetto

SEDE

Caltanissetta, lì 06.10.2026

Oggetto: Risposta all'Interrogazione-interpellanza prot. n. 111168 dell'8/09/2026 presentata dal Consigliere Carlo Vincenzo Vagginelli, avente ad oggetto: "Mancata attivazione della App informativa del Comune di Caltanissetta".

In riferimento all'interrogazione consiliare avente ad oggetto la realizzazione e l'attivazione dell'App informativa del Comune di Caltanissetta, si ritiene opportuno fornire una risposta puntuale ai quesiti formulati dal Consigliere interrogante, ricostruendo le diverse fasi che hanno interessato la realizzazione, lo sviluppo e la pubblicazione dell'applicazione.

In particolare, l'interrogazione chiede all'Amministrazione di chiarire:

- se sia stata indicata dalla ditta aggiudicatrice della fornitura una data di attivazione dell'App;
- se l'Amministrazione abbia indicato i tempi ritenuti congrui per l'attivazione dell'App;
- se siano state previste sanzioni o penali in caso di ritardi nell'attivazione dell'App;
- in quale data i cittadini di Caltanissetta potranno fruire del servizio informativo assicurato da tale App.

A tali quesiti si risponde nell'ordine che segue.

1. Se sia stata indicata dalla ditta aggiudicatrice della fornitura una data di attivazione dell'App.

L'affidamento alla ditta aggiudicataria, avvenuto in data 9 gennaio 2026, non prevedeva una specifica data di attivazione dell'App. L'affidamento, della durata di tre anni, comprende lo sviluppo, la gestione e l'aggiornamento dell'applicazione.

La prima riunione operativa, nel corso della quale è stata presentata la veste grafica dell'App, si è svolta in data 10 febbraio 2026. Nei mesi successivi si sono susseguiti ulteriori incontri finalizzati a verificare l'evoluzione dei lavori e a definire i contenuti da inserire all'interno dell'applicazione.





CITTÀ DI CALTANISSETTA

Assessorato Pubblica Istruzione, Transizione Digitale, CED e Innovazione Informatica e Transizione Energetica

Da quel momento, lo scrivente, insieme alla P.O. Dott. Giuseppe Arcarese e al gruppo degli sviluppatori, ha seguito il progressivo sviluppo dell'applicazione, apportando e integrando una serie di modifiche ritenute utili a renderla maggiormente performante e funzionale.

Nel corso dello sviluppo, l'Amministrazione ha inoltre richiesto agli sviluppatori la realizzazione di uno shooting fotografico dedicato all'applicazione, al fine di garantire un adeguato corredo fotografico ai contenuti presenti. Tale prestazione non era prevista nel contratto d'appalto, ma è stata comunque realizzata dalla società cmsLABS.

Durante questi mesi si è inoltre cercato di coinvolgere gli operatori commerciali del territorio che forniscono servizi di interesse per la collettività, per i turisti e per i visitatori della nostra città. Nonostante tale attività di coinvolgimento, non sono pervenuti riscontri significativi.

Si è inoltre registrato un ritardo nella disponibilità e nella trasmissione agli sviluppatori di ulteriore materiale fotografico e informativo necessario all'implementazione dei contenuti dell'App.

L'insieme delle integrazioni e delle modifiche apportate ha consentito di avere l'applicazione pronta entro la fine del mese di luglio 2026.

2. Se l'Amministrazione ha indicato i tempi ritenuti congrui per l'attivazione dell'App

L'Amministrazione ha ritenuto congrua l'attivazione dell'App nel mese di settembre 2026, prevedendone il lancio attraverso una specifica conferenza stampa di presentazione.

La conferenza stampa, a causa di impegni concomitanti degli sviluppatori e dell'Amministrazione, si è potuta svolgere il 28 settembre 2026.

A partire da tale data è stata avviata la procedura necessaria alla pubblicazione dell'applicazione sulle piattaforme utilizzate dai dispositivi mobili, ovvero Apple App Store per i dispositivi iOS e Google Play Store per i dispositivi Android.

Tale fase è soggetta alle procedure tecniche di verifica, validazione e pubblicazione proprie dei rispettivi gestori delle piattaforme e costituisce, pertanto, un passaggio ulteriore rispetto alla realizzazione tecnica dell'applicazione.

3. Se siano state previste sanzioni o penali in caso di ritardi nell'attivazione dell'App

Le conseguenze previste in caso di inadempimento o mancato rispetto degli obblighi assunti dall'aggiudicatario sono disciplinate dal paragrafo "Inadempienze e penali" dell'Avviso pubblico "Creazione e gestione di un'App Informativa per il Comune di Caltanissetta".



CITTÀ DI CALTANISSETTA

Assessorato Pubblica Istruzione, Transizione Digitale, CED e Innovazione Informatica e Transizione Energetica

Non si rende, pertanto, necessario introdurre ulteriori strumenti sanzionatori rispetto a quelli già previsti dagli atti che disciplinano la procedura.

Qualora, a seguito delle verifiche effettuate dagli uffici competenti, siano riscontrati i presupposti per l'applicazione delle penali previste dall'Avviso e dal relativo rapporto contrattuale, le stesse saranno applicate secondo quanto previsto dagli atti e nel rispetto delle procedure amministrative vigenti.

La valutazione in ordine alla sussistenza di eventuali inadempimenti e alla conseguente applicazione delle penali rientra nelle competenze degli uffici preposti alla gestione e al controllo del contratto.

4. In quale data i cittadini di Caltanissetta potranno fruire del servizio informativo assicurato dall'App

La conferenza stampa di presentazione dell'Applicazione si è svolta il 28 settembre 2026, segnando la conclusione della fase di presentazione pubblica del nuovo strumento digitale.

L'applicazione sarà disponibile per i cittadini nei primi giorni di ottobre 2026, attraverso il download dagli store ufficiali.

In particolare:

- **Apple App Store**, per i dispositivi iOS;
- **Google Play Store**, per i dispositivi Android;

A partire dalla disponibilità sugli store, i cittadini potranno quindi scaricare l'Applicazione e accedere ai servizi, alle informazioni e alle funzionalità messe a disposizione dall'Amministrazione comunale.

CONCLUSIONI

L'Amministrazione ritiene doveroso rispondere all'interrogazione con la massima chiarezza e trasparenza, anche alla luce del lavoro svolto in questi mesi per realizzare un'applicazione che non fosse una semplice App cittadina standardizzata e preconfezionata, ma uno strumento realmente utile ai cittadini, ai turisti e ai visitatori.

Durante questi mesi, nello sviluppo dell'App, oltre alla P.O. dott. Giuseppe Arcarese, sono stati coinvolti anche gli addetti stampa Marcella Sardo e Pierluca Lo Porto, ciascuno per gli aspetti di propria competenza.

L'Amministrazione ha inoltre cercato di coinvolgere le attività economiche e ricettive del territorio, al fine di offrire loro la possibilità di essere inserite gratuitamente all'interno di uno strumento digitale unico e di interesse per la cittadinanza e per i visitatori.



CITTÀ DI CALTANISSETTA

Assessorato Pubblica Istruzione, Transizione Digitale, CED e Innovazione Informatica e Transizione Energetica

Nonostante siano stati pubblicati due specifici avvisi, nessuna attività di ristorazione, bed & breakfast, casa vacanza o agriturismo ha manifestato, allo stato, un interesse tale da consentire un significativo ampliamento di questa sezione dell'App.

Tale attività di coinvolgimento potrà comunque proseguire anche successivamente alla pubblicazione dell'applicazione, consentendo di implementare progressivamente i contenuti e i servizi disponibili.

L'obiettivo dell'Amministrazione rimane quello di mettere a disposizione della cittadinanza uno strumento digitale in continua evoluzione, capace di fornire informazioni e servizi utili e di rappresentare, al tempo stesso, un ulteriore canale di comunicazione tra l'Amministrazione comunale, i cittadini e il territorio.

L'Assessore alla Transizione Digitale

Dott. Ing. Vincenzo LoMuto