



CITTÀ DI CALTANISSETTA

Assessorato Pubblica Istruzione, Transizione Digitale, CED e Innovazione Informatica e Transizione Energetica

All'Ufficio di Gabinetto

SEDE

Caltanissetta, lì 13.10.2026

Oggetto: *Risposta all'Interrogazione-interpellanza prot. n. 122898 dell'06/10/2026, "in merito alla gestione digitale del servizio di refezione scolastica tramite App Archimede"*

In riferimento all'interrogazione consiliare specificata in oggetto, si trasmettono di seguito i chiarimenti e le precisazioni tecniche e gestionali relative al funzionamento del servizio di mensa scolastica e dell'applicativo aziendale "Archimede", al fine di fornire una ricostruzione esaustiva, trasparente ed aderente alla realtà operativa dell'Ente.

- 1) Per quale motivo sia stata posta a carico delle famiglie la conferma quotidiana della presenza dell'alunno al servizio mensa, considerato che il personale scolastico è già quotidianamente in possesso delle informazioni relative alla presenza degli alunni in aula;**

Nelle comunicazioni diramate dall'Amministrazione Comunale e nelle conseguenti circolari adottate dai Dirigenti Scolastici dei singoli istituti, si è fatto riferimento alla conferma della fruizione del pasto e non alla rilevazione della presenza in aula dell'alunno. Si tratta di due adempimenti distinti sul piano logistico e concettuale:

- **Rilevazione ordinaria ad inizio giornata:** Ogni mattina, al momento dell'ingresso in aula, il docente incaricato registra la presenza scolastica dello studente e contestualmente la prenotazione del pasto presso la mensa. Quest'ultima informazione deve tassativamente pervenire alla ditta appaltatrice entro le ore 09:15, per consentire la corretta programmazione e preparazione delle pietanze.
- **Gestione degli ingressi in ritardo:** Qualora uno studente giunga a scuola in orario successivo alle 09:15, pur venendo ammesso in classe, risulta assente al momento del censimento pasti. In passato, tale circostanza obbligava la famiglia o la scuola a comunicare verbalmente o



CITTÀ DI CALTANISSETTA

Assessorato Pubblica Istruzione, Transizione Digitale, CED e Innovazione Informatica e Transizione Energetica

telefonicamente la variazione. L'introduzione della funzionalità di conferma tramite App era stata originariamente pensata per automatizzare e semplificare proprio tali casistiche marginali.

- **Rimodulazione del modus operandi:** A fronte di disagi e dubbi interpretativi riscontrati da alcune famiglie e in alcuni casi anche da qualche insegnante, l'Amministrazione è prontamente intervenuta per semplificare radicalmente la procedura. Si è disposto che le famiglie debbano utilizzare l'App Archimede **ESCLUSIVAMENTE per segnalare l'ASSENZA**, ossia nei soli casi in cui l'alunno è assente dalle lezioni oppure, pur essendo presente in classe, non intenda usufruire del pasto (ad es. per uscite anticipate, terapie o motivi personali). Tale direttiva è stata formalizzata dallo scrivente mediante apposita infografica esplicativa trasmessa a tutti i Dirigenti Scolastici in data 30 settembre 2026.

2) Che cosa accada concretamente se un genitore dimentichi di confermare sull'App Archimede la presenza del proprio figlio, pur avendo regolarmente iscritto l'alunno e pagato il servizio e se, in tale circostanza, al bambino viene comunque garantito il pasto;

Come chiarito al punto precedente, la conferma della famiglia tramite applicazione avrebbe avuto un impatto concreto quasi unicamente nelle ipotesi di ingresso in ritardo dell'alunno. Si ribadisce con assoluta fermezza che la presenza dello studente in classe all'inizio delle lezioni garantisce in ogni caso l'erogazione del pranzo se regolarmente iscritto, a prescindere dall'avvenuta conferma da parte dei genitori sull'App.

L'eventualità che un bambino rimanga privo del pasto a causa di un'omessa segnalazione costituisce un'ipotesi puramente teorica che non trova alcun riscontro nella pratica quotidiana. Il personale docente, costantemente presente e vigile durante la fase della refezione, rileva ed integra tempestivamente qualsiasi disallineamento con la ditta erogatrice, garantendo che a ciascun alunno presente sia sempre somministrato il regolare pasto.

3) Come vengano gestiti gli eventuali errori nella registrazione delle presenze, sia nel caso di un pasto erroneamente conteggiato sia nel caso contrario;

L'infrastruttura di gestione delle presenze esclude strutturalmente la possibilità di errori di sistema, in virtù di un doppio livello di verifica incrociata tra l'Istituzione Scolastica e i nuclei familiari:



CITTÀ DI CALTANISSETTA

Assessorato Pubblica Istruzione, Transizione Digitale, CED e Innovazione Informatica e Transizione Energetica

- **Presenze in entrata:** Sono gestite in via esclusiva dai docenti attraverso il registro delle presenze. Onde evitare sovrapposizioni o difformità di rilevazione, la funzione di “*MANGIA*” da parte dei genitori è stata completamente disattivata dall'interfaccia dell'App, ripristinando linearmente la centralità della Scuola.
- **Uscite anticipate ed assenze:** La famiglia segnala l'assenza o l'uscita anticipata direttamente tramite l'App Archimede tramite il tasto “*NON MANGIA*”. Tale dato viene incrociato e confermato dalle rilevazioni scolastiche, azzerando qualsiasi margine di discrepanza.

4) Considerato che il servizio viene pagato anticipatamente, come vengano riallineate le posizioni economiche delle famiglie in caso di errori o modifiche delle presenze, e se il relativo importo venga restituito, accreditato sul credito residuo dell'utente o compensato con i pasti successivi;

La gestione economico-finanziaria del servizio mediante la piattaforma nazionale PagoPA garantisce la massima trasparenza, tracciabilità e correttezza contabile:

- **Fatturazione ed avvisi mensili:** All'inizio di ciascun mese il sistema genera l'avviso di pagamento PagoPA basato sui giorni di erogazione del servizio previsti dal calendario scolastico.
- **Riconciliazione e storno automatico:** Le presenze effettive scalano progressivamente il credito. Qualora un alunno risulti assente (e pertanto il pasto non venga consumato né rendicontato dalla ditta), la quota corrispondente al pasto non fruito viene automaticamente scalata dall'importo del mese successivo. Non si verifica pertanto alcuna perdita patrimoniale per l'utente, risultando il saldo finanziario costantemente aggiornato e coerente con la fruizione effettiva.

In conclusione, desidero ribadire la costante e premurosa attenzione dell'Amministrazione Comunale di Caltanissetta verso le esigenze di ogni famiglia e di ciascun alunno. Il percorso di digitalizzazione avviato attraverso l'App Archimede non ha — e non avrà mai — un intento sanzionatorio o penalizzante, bensì mira unicamente a modernizzare la Pubblica Amministrazione e a garantire la massima efficienza della spesa pubblica.



CITTÀ DI CALTANISSETTA

Assessorato Pubblica Istruzione, Transizione Digitale, CED e Innovazione Informatica e Transizione Energetica

In qualità di Assessore, comprendo pienamente che ogni innovazione comporti una fisiologica fase di adattamento e che sia opportuno concedere alle famiglie il giusto tempo per assimilare le nuove modalità operative. Tali procedure sono concepite al solo scopo di migliorare la fruizione della mensa e agevolare la gestione quotidiana, allineandosi a prassi ormai consolidate nelle scuole e nelle amministrazioni più moderne. Le correzioni operative prontamente apportate testimoniano l'ascolto attivo e partecipe dell'Ente rispetto ai disagi segnalati, garantendo in ogni momento la piena tutela del diritto alla refezione scolastica di tutti i bambini.

Desidero cogliere questa occasione per rivolgere un sentito e sincero ringraziamento agli sviluppatori dell'Applicazione Archimede e a tutto il personale della Direzione VII, che quotidianamente lavora con dedizione, professionalità e spirito di servizio per offrire a tutti i cittadini un sistema efficiente e vicino ai bisogni dei nuclei familiari. Con questo medesimo spirito costruttivo, l'Amministrazione conferma la propria costante apertura a ulteriori perfezionamenti volti ad elevare sempre più la qualità e l'efficienza complessiva del servizio.

L'Assessore alla Transizione Digitale

Dott. Ing. Vincenzo Lo Muto