

# Ufficio URP

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico sarà disponibile per supportare gli utenti con minore dimestichezza nell'uso degli strumenti digitali necessari ad accedere ai servizi online.

In futuro analoga attività potrà essere svolta da soggetti esterni, "assistenti alla compilazione", che manifesteranno l'interesse a fornire tali servizi per i cittadini.

## I vantaggi di uno Sportello telematico

L'attivazione di uno **Sportello Telematico Polifunzionale** permette di raggiungere rapidamente importanti risultati, in termini di:

1. *Semplificazione dei rapporti tra i cittadini e la P.A.*
2. *Riduzione dei tempi di attesa*
3. *Snellimento del funzionamento degli uffici*



Collegati al seguente link per reperire tutte le informazioni utili sullo Sportello Telematico.

[sportellotelematico.comune.caltanissetta.it](http://sportellotelematico.comune.caltanissetta.it)

Oppure inquadra il QR-CODE



Accedi allo  
**Sportello Telematico Polifunzionale**



**Città di Caltanissetta**

Corso Umberto I, 93100 Caltanissetta  
+39 0934 74111



## Sportello Telematico Polifunzionale

Comune di Caltanissetta

**NUOVO SPORTELLO  
TELEMATICO: ONLINE LE  
PRATICHE COMUNALI.**

[sportellotelematico.comune.caltanissetta.it](http://sportellotelematico.comune.caltanissetta.it)

# Come autenticarsi?

Per inviare una pratica devi innanzitutto farti riconoscere. Per autenticarti puoi utilizzare la tua **Carta di identità Elettronica (CIE)** oppure un'identità **SPID**.



## 24h su 24

Potrai presentare le pratiche al Comune 7 giorni su 7, 24 ore su 24.



## Online

Puoi concludere le tue pratiche direttamente dal tuo PC di casa o dallo smartphone.



## PagoPA

E' consentito il pagamento con PagoPA, sicuro, veloce e anche da mobile.



## Tutorial

La compilazione delle pratiche è guidata. Invii con un click e la tua pratica sarà protocollata.

Mai più in coda

7. *Occupazione, concorsi e assunzioni*

8. *Comunicare con l'Amministrazione*

9. *Urbanistica e Pianificazione*

10. *Edilizia*

11. *Attività produttive "Suape"*

12. *Multe*

13. *Pagamenti online "Pago Pa"*

14. *Geoportale "PRG"*

*Altre che via via verranno implementate.*

“ Nuovo sportello telematico: online le pratiche comunali. ”

## Servizi digitali

L'amministrazione comunale di Caltanissetta è impegnata, anche grazie a fondi europei, in un ampio percorso d'innovazione digitale dei suoi servizi. Dal 2024 comincerà a operare lo **Sportello Telematico Polifunzionale**, strumento attraverso cui possono essere presentate online le pratiche rivolte al Comune, senza la necessità di presentarsi fisicamente in municipio.

## Aree tematiche

Lo Sportello Telematico Polifunzionale offre a tutti gli utenti la possibilità di compilare e inviare le pratiche comunali direttamente online.

**Ecco la lista delle aree tematiche:**

1. *Ambiente, paesaggio ed ecologia*

2. *Servizi demografici*

3. *Polizia locale*

4. *Permessi ZTL e invalidi*

5. *Lavori pubblici e mobilità urbana*

6. *Servizi scolastici e per l'infanzia*

## Pagamenti spontanei

Dallo Sportello Telematico è possibile gestire in modalità totalmente digitale alcune richieste e/o istanze: tassa sui rifiuti, sanzioni amministrative, multe, rette e refezione scolastica, rendite catastali, Cosap / Tosap, Diritto fisso separazione/divorzi, etc.