



COMUNE DI CALTANISSETTA

Provincia di Caltanissetta

Presidenza del Consiglio Comunale

Al Signor Sindaco

SEDE

Oggetto: Trasmissione **Interrogazione** avente ad oggetto: “Assunzione di un mediatore linguistico e culturale al Comune di Caltanissetta”

In allegato, si trasmette **Interrogazione** in oggetto datata 25/09/2024 e pervenuta a questa Presidenza il 26-09-2024 a firma dei Consiglieri Armando Alessandro Turturici e Carlo Vincenzo Vagginelli.

Il Presidente del Consiglio

Gianluca Bruzzaniti

F.to



(firma autografa sostituita con firma a stampa ai sensi dell'art.3 co.2 del D.Lgs. 39/1993 e s.m. e i.)

Al Presidente del Consiglio Comunale

Oggetto: Interrogazione consiliare sull'assunzione di un mediatore linguistico e culturale al Comune di Caltanissetta

I sottoscritti consiglieri comunali Armando Alessandro Turturici e Carlo Vincenzo Vagginelli, eletti nella lista "Caltanissetta Futura e Democratica",

PREMESSO CHE:

- La Costituzione Italiana, all'articolo 3, sancisce il principio di uguaglianza e di inclusione sociale, che deve essere perseguito **anche attraverso l'adeguata assistenza ai cittadini**, inclusi coloro che non possiedono la conoscenza della lingua italiana;
- Il Comune di Caltanissetta, negli ultimi anni, ha visto un incremento significativo del numero di residenti **non italofoeni**, dovuto a fenomeni migratori e a diverse situazioni di integrazione internazionale;
- La presenza di cittadini che non parlano fluentemente la lingua italiana può rappresentare una barriera significativa nell'accesso ai servizi pubblici e nella partecipazione attiva alla vita della comunità;
- L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) e i servizi demografici del Comune sono front-office fondamentali per la comunicazione con i cittadini e per l'erogazione di servizi essenziali, **e risentono particolarmente della mancanza di supporto linguistico e culturale.**

CONSIDERATO CHE:

- Un mediatore linguistico e culturale può svolgere un ruolo cruciale nel facilitare la comunicazione tra l'amministrazione comunale e i cittadini non italofoeni, migliorando l'accesso ai servizi e la qualità dell'assistenza;
- La figura di un mediatore linguistico e culturale è essenziale per garantire l'inclusione e l'eguaglianza dei diritti, e per prevenire situazioni di discriminazione dovute alla barriera linguistica;

- L'assunzione di un esperto esterno, con un numero di ore da stabilire in base alle esigenze, potrebbe essere una soluzione efficace e flessibile per rispondere alle necessità immediate e per valutare successivamente la necessità di una figura a tempo pieno.

INTERROGANO IL SINDACO:

1. L'Amministrazione ha preso in considerazione l'assunzione di un mediatore linguistico e culturale presso il Comune di Caltanissetta?
2. Quali sono le modalità attraverso le quali il Comune intende affrontare e risolvere le difficoltà di comunicazione con i cittadini non italofoeni?
3. È stata valutata l'opzione di assumere un esperto esterno per un determinato numero di ore settimanali, come misura temporanea, per rispondere alle esigenze immediate?
4. Quali sono le prospettive e i tempi per l'eventuale assunzione di tale figura, e come è prevista l'integrazione di questa risorsa nei servizi dell'URP e dei servizi demografici?
5. Quali azioni sono state pianificate per garantire una comunicazione efficace con i cittadini non italofoeni e per assicurare che possano accedere ai servizi comunali senza difficoltà?

Caltanissetta, 25/09/2024

I Consiglieri Comunali

Armando Alessandro Turturici

Carlo Vincenzo Vagginelli

