

Al Sig. Sindaco

Comune di Caltanissetta

Oggetto: Interrogazione consiliare sul funzionamento dell'U.R.P. e sull'efficacia delle attività di comunicazione istituzionale.

La sottoscritta Consigliera Comunale Laura Naselli, eletta nella lista Forza Italia,

PREMESSO CHE

- l'Ufficio Relazioni con il Pubblico costituisce il principale strumento di raccordo tra cittadini e amministrazione comunale;
- la comunicazione istituzionale deve garantire trasparenza, accessibilità delle informazioni e tempestività delle risposte;
- quanto evidenziato appartiene alle competenze dell'Assessore con le deleghe all'U.R.P. e alla Comunicazione;

CONSIDERATO CHE

- numerosi cittadini lamentano difficoltà nell'ottenere risposte alle segnalazioni e alle richieste rivolte al Comune;
- non risultano pubblicamente disponibili report periodici sull'attività svolta dall'U.R.P. e sui risultati conseguiti;
- la misurazione dell'efficacia dell'azione amministrativa richiede dati oggettivi e verificabili;

TANTO PREMESSO E CONSIDERATO

Si interroga IL sindaco per sapere:

1. Quante segnalazioni, richieste di informazioni, reclami e istanze siano pervenute all'U.R.P. negli anni 2024, 2025 e nei primi mesi del 2026.
2. Quante di tali richieste risultino evase, quante siano ancora pendenti e quali siano stati i tempi medi di risposta.
3. Se esista un sistema informatizzato di tracciamento delle segnalazioni e, in caso affermativo, quanti procedimenti risultino ancora aperti.
4. Quante unità di personale siano attualmente assegnate all'U.R.P. e se l'organico sia variato dall'inizio della consiliatura.
5. Quali obiettivi specifici siano stati assegnati all'U.R.P. e quali risultati siano stati raggiunti rispetto agli stessi.
6. Quali campagne di comunicazione istituzionale siano state realizzate nel corso del 2024, 2025

e del 2026, indicando per ciascuna:

- finalità;
- costi sostenuti;
- affidamenti effettuati;
- risultati conseguiti.

7. Se siano stati effettuati sondaggi, questionari o rilevazioni sul grado di soddisfazione dei cittadini rispetto ai servizi dell'U.R.P. e della comunicazione istituzionale e quali siano stati i relativi esiti.
8. Per quale motivo l'Amministrazione non abbia pubblicato con cadenza periodica un report sull'attività dell'U.R.P. contenente dati su richieste ricevute, tempi di risposta e criticità emerse.
9. Se il sindaco ritenga che i risultati raggiunti dall'U.R.P. durante il proprio mandato siano coerenti con gli obiettivi di trasparenza, efficienza e partecipazione dichiarati dall'Amministrazione.

Si richiede risposta scritta con allegazione dei dati statistici e documentali richiamati.

Cordiali saluti

Caltanissetta, li 19/06/2026

Firma

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Giovanni...', written over a faint, illegible stamp.