



INTERROGAZIONE CONSILIARE

Al sig. Sindaco di Caltanissetta

Avv. Walter Tesauro

OGGETTO: Interventi di miglioria Ufficio Tributi

PREMESSO CHE

- L'Ufficio Tributi riveste un ruolo fondamentale per l'intera cittadinanza;
- La gestione delle casse comunali non può prescindere da un'adeguata gestione dei tributi locali

CONSIDERATO CHE

- Ormai da anni si evidenziano diverse anomalie relative alla bollettazione;
- Numerosi cittadini lamentano errori e disservizi;
- Per ottenere informazioni e chiarimenti è indispensabile recarsi in presenza
- Negli ultimi anni si è assistito ad interminabili file di utenti esasperati per l'attesa

TUTTO CIÒ PREMESSO E CONSIDERATO

SI CHIEDE

- Quali iniziative si intendono intraprendere per migliorare l'organizzazione dell'Ufficio Tributi

- Se si ritiene opportuno ampliare l'organico nelle disponibilità dell'ufficio
- Se, in maniera pratica, si ritiene utile installare un sistema di prenotazione adeguato, nonché un apparecchio "taglia-code", utile a stabilire l'ordine d'ingresso all'ufficio; evitando l'interminabile attesa ed eventuali liti tra gli utenti

Certo di un Vs celere riscontro, l'occasione è utile per porgere distinti saluti

Caltanissetta, 05/10/2024

Il Consigliere Comunale firmatario

Vincenzo Piscopo

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Vincenzo Piscopo', written over the printed name.