

Al Presidente del Consiglio Comunale

Oggetto: Interrogazione consiliare sul servizio dei “facilitatori digitali” attivato presso il Comune di Caltanissetta

I sottoscritti consiglieri comunali, Armando Alessandro Turturici e Carlo Vincenzo Vagginelli, eletti nella lista Caltanissetta Futura e Democratica,

PREMESSO CHE:

Il 3 febbraio 2025 il Comune di Caltanissetta ha annunciato l'attivazione del servizio dei “facilitatori digitali”, finalizzato a supportare i cittadini meno pratici nell'uso delle piattaforme digitali per l'accesso ai servizi comunali;

L'iniziativa è stata presentata come un passo importante nel processo di digitalizzazione della pubblica amministrazione, con l'obiettivo di garantire inclusività e facilitare l'accesso ai servizi per tutti i cittadini;

CONSIDERATO CHE:

In un post pubblicato su un gruppo Facebook, una cittadina ha segnalato che l'ufficio dei facilitatori digitali, pur essendo previsto e annunciato, risulta essere chiuso anche negli orari in cui dovrebbe essere operativo;

Nella stessa segnalazione si evidenzia che, in assenza del servizio, i cittadini si sono comunque rivolti all'URP, dove hanno ricevuto assistenza, nonostante la questione non fosse più di loro competenza diretta;

Ad oggi non risultano comunicazioni ufficiali da parte dell'Amministrazione Comunale che chiariscano il funzionamento e l'effettiva operatività del servizio;

SI INTERROGA IL SINDACO:

1. Quali sono le modalità operative del servizio dei "facilitatori digitali" e quali sono gli orari effettivi di apertura al pubblico?

Caltanissetta,

Armando Alessandro Turturici



Carlo Vincenzo Vagginelli

