

Al Presidente del Consiglio Comunale di Caltanissetta

Oggetto: Interrogazione in merito alla gestione digitale del servizio di refezione scolastica tramite App Archimede

I sottoscritti Consiglieri comunali,

PREMESSO CHE:

il Comune di Caltanissetta garantisce il servizio di refezione scolastica agli alunni delle scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado interessati dal servizio a tempo pieno;

il Comune ha intrapreso da tempo un percorso di digitalizzazione della gestione del servizio mensa attraverso la piattaforma Archimede, con l'obiettivo dichiarato di semplificare le procedure e rendere più efficiente l'organizzazione del servizio;

CONSIDERATO CHE:

con una comunicazione del 25 settembre 2026, relativa al nuovo anno scolastico, il Comune ha comunicato che le iscrizioni al servizio di refezione scolastica avverranno esclusivamente online e che i pagamenti saranno effettuati tramite PagoPA, attraverso un avviso generato direttamente all'interno dell'App Archimede;

la stessa comunicazione stabilisce inoltre che le famiglie, sia quelle soggette al pagamento sia quelle esenti, dovranno confermare quotidianamente la presenza del proprio figlio al servizio mensa tramite l'App Archimede;

la digitalizzazione di un servizio pubblico dovrebbe avere come obiettivo principale quello di semplificare la vita dei cittadini;

la gestione della presenza a mensa può essere soggetta a dimenticanze, errori materiali o difficoltà tecniche nell'utilizzo dell'applicazione, soprattutto considerando che l'adempimento dovrebbe essere effettuato ogni giorno e che può inoltre verificarsi l'ipotesi opposta, nella

quale la presenza venga erroneamente registrata e il pasto venga conteggiato nonostante l'alunno non abbia usufruito del servizio;

il Comune ha già sperimentato, attraverso la piattaforma Archimede, un sistema nel quale la rilevazione delle presenze poteva essere effettuata direttamente dal personale scolastico in aula, con possibilità di confermare o modificare quotidianamente la presenza degli alunni;

la registrazione della presenza da parte del personale scolastico consentirebbe, inoltre, di collegare direttamente la presenza effettiva dell'alunno a scuola con la richiesta del pasto, lasciando ai genitori gli adempimenti realmente necessari e non quelli che possono essere svolti direttamente nell'ambito dell'organizzazione scolastica;

in un periodo caratterizzato dall'aumento del costo della vita e dalle difficoltà economiche che interessano numerosi nuclei familiari, un sistema di refezione scolastica basato sul pagamento anticipato può creare difficoltà soprattutto per le famiglie che non dispongono di adeguata liquidità;

INTERROGANO IL SINDACO

1. per quale motivo sia stata posta a carico delle famiglie la conferma quotidiana della presenza dell'alunno al servizio mensa, considerato che il personale scolastico è già quotidianamente in possesso delle informazioni relative alla presenza degli alunni in aula;
2. che cosa accada concretamente se un genitore dimentichi di confermare sull'App Archimede la presenza del proprio figlio, pur avendo regolarmente iscritto l'alunno e pagato il servizio e se, in tale circostanza, al bambino viene comunque garantito il pasto;
3. come vengano gestiti gli eventuali errori nella registrazione delle presenze, sia nel caso di un pasto erroneamente conteggiato sia nel caso contrario;
4. considerato che il servizio viene pagato anticipatamente, come vengano riallineate le posizioni economiche delle famiglie in caso di errori o modifiche delle presenze, e se il relativo importo venga restituito, accreditato sul credito residuo dell'utente o compensato con i pasti successivi;

I Consiglieri comunali

Senato A. Pizzi

Carlo V. Pizzi

P. G. No A

P. Pizzi

Dione

Palermo L

Scabia F

